

Általános szerződési feltételek

Utoljára frissítve: 2021-04-16



Általános szerződési feltételek

A szerződés feltételei

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF tartalmazza az Önt és engem (a továbbiakban: Imposteria) illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Továbbá az ÁSZF elfogadásával Ön egyetért és elfogadja az oldal Adatvédelmi irányelveit, amelyet a weboldal láblécében is megtalál. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés részletei:

A szerződés nyelve: magyar

A webáruház szolgáltatója: WooCommerce™

A webáruház tulajdonosa: Bali-Papp Donát, egyéni vállalkozó

Adószáma: 69402364-1-41

Székhelye: 1015 Budapest, Toldy Ferenc Street 37-39. (III/16)

A vásárlás

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházomon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és Imposteria között létrejövő szerződés részét képezi. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A vásárlás lépései:

Böngészés

Termékkategória kiválasztás

Termékoldal megtekintése

Termékparaméterek beállítása

Kosárba helyezés

Kosár megtekintése

Személyes adatok és szállítási adatok megadása

Fizetési módok beállítása

Rendelés

A vásárlás egyéb lépései és rendelkezései a következő pontokban részletesen feldolgozásra kerülnek.

Az elektronikus szerződéskötés lépései

Az imposteria.com oldalon található webáruházban a Megrendelő köteles a rendeléshez szükséges adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A megrendelni kívánt termék(ek) kiválasztása során az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék(ek) képzi(k). Vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót, illetve a címnek megfelelő mértékű szállítási díjat. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A termékoldalon látható árak, a terméktulajdonságok beállításával (méret, szín, vastagság, egyéb) változhat. A termékek fotói esetenként illusztrációk és nem a konkrét kosárba rakott, megvásárolni kívánt termékcikket jelölik. A vásárló elfogadja, hogy a weboldal nyelve magyar, vagy angol. Így a rendelés összegző, termékleírások, értesítések és fizetés is magyar, vagy angol nyelven történik. A nyelvi adottságokból adódó félreértésekért a weboldal és üzemeltetője nem vállal felelősséget.



A rendelhető termékek darabszámai eltérhetnek az áruházban látható raktárkészlettől. Ha fizikai készleten nem jelenlevő termék kerül vásárlásra, az Imposteria fenntartja a jogot, hogy módosítsa a szállítás várható dátumát és erről értesítse a vevőt az adott vásárlás tekintetében.

Az Imposteria a megrendelés beérkezését és későbbiekben feldolgozását elektronikus úton legkésőbb 5 munkanapon belül visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő véglegesnek, amikor az Imposteria és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik a megváltozott rendelési státusz, amely a rendelés feldolgozására utal. A megrendelés visszaigazolása eltérhet a különböző fizetési módoknak megfelelően.

Személyes átvétel esetén: A rendelés felvétele és visszaigazolása emailben történik és itt folytatódik a személyes átvétel időpont és helyszín egyeztetése is.

Banki előre utalás: Az Imposteria oldalon a fizetési módoknál kiválasztott előre utalási adatok pontos felhasználásával a megrendelő elutalja a pontos összeget az Imposteria számára. Az utalás beérkezésétől számított 5 munkanapon belül visszaigazolom a megfelelő utalást és a rendelés feldolgozás státuszba kerül.

Bankkártyás fizetés esetén a rendelés az összeg Imposteria számlájára történő beérkezését követően kerül visszaigazolásra.

Ha a fizetés során a megrendelő oldalán hibák lépnek fel, az Imposteria elállhat a megrendelés befogadásától és visszatérítés esetén semmisnek tekintheti a megrendelést. Pontatlan összeg utalásánál, vagy személyes átvétel során szintén fennálhat a megrendelés semmissége, a megrendelőnek azonban lehetősége van 5 napon belül rendezni a pontos tartozást. Személyes átvétel során csak a pontos összeg kifizetése után kerülhet sor a megrendelés átvételére.

A kiszállítás átlagosan a megrendelés visszaigazolását követő 5-10 munkanapon belül történik. Külföldi szállítás esetén az ÁSZF-ben foglalt szállítási időtől a szolgáltató eltérhet.

Az Imposteria a nem megfelelő szállítási cím esetén nem vállal felelősséget a csomag feladását követően és nem állít ki új csomagot újra küldés céljából. A szállítás során megrongált csomagokért és termékekért az Imposteria nem vállal felelősséget.

Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

A kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető

A személyes adatok bármikor változtathatóak

A rendelési összesítőben a vásárló áttekintheti a kosár pontos tartalmát közvetlenül a fizetés előtt

A rendelés visszaigazolása során észlelt hibák esetén kérjük írjon a hello@imposteria.com címre a rendelési azonosítóval a tárgy mezőben, hogy a kérésének megfelelően tudjam módosítani a csomagot, vagy a rendelés más adatait

Az Imposteria nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használat során jelentkező problémákért, vagy ebből adódó káreseményekért. Az elégedetlen vásárlókra nézve a bizonyítható előzetes egyeztetés nélküli negatív hangvételű bejegyzések a közösségi médiában a jó hírnév megsértését eredményezik, melynek jogi értelemben vett felelősségre vonás lehet a kimenetele.

Az Imposteria célja, hogy a vásárlók elégedettek legyenek és igényeket kielégítésre kerüljenek a vásárlást megelőzően, alatt és követően, amennyire ez lehetséges. Így az esetleges eltérések, nem megfelelőek, minőségi problémák esetén a vásárlók keressék a kapcsolatot a bolttal a webáruházon keresztül, vagy email formájában.

Az Imposteria büszke környezetkímélő nyomdai eljárásokkal előállított termékei minőségére. Minőségi problémák esetén a vásárlóknak joga van visszaküldeni a terméket és az árnak megfelelően új terméket választani, vagy a vételár visszautalását kérni. Ennek előfeltétele a problémás termék visszaküldése a feladó webáruház számára (ennek postaköltsége a vásárlót terheli), a rendeltetésszerű használatból való eltérés kivizsgálásának céljából, amely a garancia elvesztését jelentené.

Az írásbeli panaszt az Imposteria, ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik, a beérkezését követően köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az Imposteria indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Imposteria köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

A fogyasztó neve, lakcíme

A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja

A fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke

A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges

A jegyzőkönyvet felvevő személy, és telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével, a fogyasztó aláírása

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

Telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma



Az árak forintban értendők. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Imposteria az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben az Imposteria az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF megfelelő, „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos Bali-Papp Donát, egyéni vállalkozó.

A weboldalon használt fotók és termékekép, szövegek és elnevezések és minden márkához kapcsolódó tartalom (név, logó stb.) a vállalkozás kizárólagos tulajdonát képezi. A vásárlóktól kapott fotók felhasználásra kerülhetnek.

Problémák, reklamáció és elállási jog

A 45/2014-es kormányrendelet alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül vásárlóknak joguk van indoklás nélkül elállni vásárlási szándékuktól. Ebben az esetben az Imposteria köteles a termékért kifizetett vételárat a szállítási díjjal együtt visszatéríteni a vásárlónak legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő 14 napon belül. Az Imposteria kizárólag sérülésmentes, használatba nem vett termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A termék visszajuttatása a vevő dolga és a vevő költségére történik. A törvény értelmében a vevő kibonthatja a terméket, de az elállási jog nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek olyan állapotúak, amely az új termékként történő értékesítést nem teszi lehetővé. Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd: 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül teheti ezt meg

Kérjük, hogy az egyszerűbb adminisztrációt elősegítendő az alábbi elállási nyilatkozatot töltsse ki és juttassa vissza cégemhez a termékkel együtt postai úton, vagy személyesen. Az elállási nyilatkozat a weboldalról letölthető.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát veszem figyelembe a 14 nap számításakor. A levelet ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma

A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vevőt terhelik. Kérem, hogy a terméket ne utánvéttel küldje vissza, mert az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módomban átvenni, így annak visszajuttatásának költsége is a Vevőt terheli

A termék visszaküldést követően 5 munkanapon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautalom

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt a Megrendelő ezen oldal alján található ügyfélszolgálati elérhetőségeken tudja jelezni

Kapcsolat

Amennyiben bármilyen egyéb kérdése merül fel az ÁSZF kapcsán, kérem lépjen velem kapcsolatba az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Email: hello@imposteria.com

Telefon: +36 30 676 9536

Posta: 1015 Budapest, Toldy Ferenc utca 37-39., III/16

